

**Versicherungsausweis zum Gruppenversicherungsvertrag**  
**„Cheapenergy24-Wechselschutz“**  
**Vertrags- Nummer 840-4566588**

Cheapenergy24 (cheapenergy24 GbR, vertreten durch die Gesellschafter: Herr Benjamin Reichenbach, Herr Tilo Vieten) optimiert jährlich die Strom- und Gasstarife deutscher Verbraucher und hat mit der ÖRAG Rechtsschutz Versicherungs-Aktiengesellschaft einen Gruppenversicherungsvertrag über einen Wechselschutz für seine Kunden geschlossen.

Auf der Grundlage dieses Vertrages gewährt die ÖRAG Rechtsschutz Versicherungs-Aktiengesellschaft den Kunden von cheapenergy24, die einen Vertragswechsel des Strom- und Gasanbieters vornehmen, Versicherungsschutz nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen.

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Wechsel des Anbieters und endet automatisch nach Ablauf des Vertrags beim Anbieter. Der Versicherungsschutz wird nur für Kunden bei cheapenergy24 gewährt und entfällt bei einer Kündigung bei cheapenergy24.

Die Bearbeitung der Rechtsschutzfälle erfolgt ausschließlich durch die ÖRAG. Rechtsschutzzusagen werden seitens cheapenergy24 nicht abgegeben. Die Meldung eines Rechtsschutzfalles erfolgt im ersten Schritt vom Kunden an cheapenergy24 und wird dann nach Prüfung von cheapenergy24 an die ÖRAG weitergeleitet.

### **Versicherungsumfang**

Gemäß den Allgemeinen Bedingungen zur ÖRAG Cheapenergy24 Wechselschutz Versicherung besteht Versicherungsschutz im privatrechtlichen Vertrags- und Sachenrecht für die Wahrnehmung der rechtlichen Interessen des Versicherten, wenn es nach dem durch Cheapenergy24 neu vermittelten Anbieterwechsel zwischen Ihnen und Ihrem neuen Strom- oder Gasanbieter zu Streitigkeiten aus dem mit diesem geschlossenen Vertrag kommt. Die Versicherungsbedingungen sind hinterlegt unter [www.cheapenergy24.de/wechselschutz](http://www.cheapenergy24.de/wechselschutz)

### **Welche Kosten übernimmt der ÖRAG Cheapenergy24-Wechselschutz?**

Der Versicherungsschutz umfasst die vertraglichen Streitigkeiten der Privatkunden von cheapenergy24 mit ihren Strom- bzw. Gasanbietern. Dabei werden folgende Kosten für die außergerichtliche und gerichtliche Wahrnehmung der rechtlichen Interessen zwischen Ihnen und dem neu vermittelten Strom- oder Gasanbieter übernommen:

- die Vergütung des Rechtsanwaltes, der die Interessen des Versicherten wahrnimmt

- die Gerichtskosten, einschließlich Kosten der Zeugen und Sachverständigen
- Gebühren für Schieds- und Schlichtungsverfahren
- Kosten der Mediation

Der Umfang des Versicherungsschutzes richtet sich nach den §§ 1 bis 20 der Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) der ÖRAG, Stand 01.01.2020.

Als Kunde von cheapenergy24 verfügen Sie über einen Versicherungsschutz im Falle von Rechtsstreitigkeiten Ihres neu vermittelten Strom- oder Gasanbieters. Dieser Versicherungsschutz hilft Ihnen, Ihre rechtlichen Interessen gegenüber dem Vertragspartner geltend zu machen und den möglichen Ausfall der zugesagten Leistungen oder die entstandenen Mehrkosten zu ersetzen.

Mit dem Wechselschutz über [www.cheapenergy24.de](http://www.cheapenergy24.de) haben Sie mit der ÖRAG einen starken Partner an Ihrer Seite und profitieren von dem neuen, für Sie kostenlosen Schutz, welcher von der ÖRAG und cheapenergy24 entwickelt wurde.

### **Wie bin ich bei rechtlichen Streitigkeiten abgesichert?**

Sie haben Anspruch darauf, dass die Ihnen in der durch den Strom- oder Gasanbieter übermittelten Vertragsbestätigung bestätigten Leistungen vollständig erbracht werden. Sollte der Strom- und Gasanbieter diese auch nach Aufforderung nicht erbringen, werden Sie nicht alleine gelassen, sondern können die enthaltene Rechtsschutzversicherung bei der Durchsetzung Ihrer Rechte in Anspruch nehmen. Dazu gehört die Übernahme der Rechtsanwalts- und Gerichtskosten, die in dem Rahmen entstehen sowie Gebühren für Schieds- und Schlichtungsverfahren sowie Mediationen. Der Versicherungsschutz wird Ihnen gewährt, wenn Sie einen maximalen Höchstverbrauch für Strom von 20.000 kWh/Jahr und für Gas von 100.000 kWh/Jahr haben. Der Versicherungsschutz entfällt bei einem höheren Verbrauch. Ebenso vom Versicherungsschutz umfasst sind die vertraglichen Streitigkeiten mit den Strom- und Gasanbietern von kleinen und mittelständischen Unternehmen (Gewerbekunden von cheapenergy24), deren Verbrauch 20.000 kWh/Jahr für Strom und 100.000 kWh/Jahr für Gas nicht überschreiten.

### **Was muss ich im Schadenfall tun?**

Wenden Sie sich bei Rechtsstreitigkeiten Ihres Strom- und Gasanbieters bitte unmittelbar an cheapenergy24 (E-Mail [info@cheapenergy24.de](mailto:info@cheapenergy24.de)). Cheapenergy24 wird dann zunächst prüfen, ob wir Ihnen auf direktem Wege bei der Lösung Ihres Problems helfen können. Sollte keine Lösung durch cheapenergy24 möglich sein, wird cheapenergy24 das Anliegen an die ÖRAG weiterleiten. Nach der Mitteilung durch cheapenergy24 an die ÖRAG erhalten Sie von der ÖRAG ein Schreiben mit Schadensnummer und Kontaktmöglichkeiten. Sie können sich dann telefonisch bei der ÖRAG melden.