Customer Support (w/m/d)

Beginn: ab sofort | Vollzeit | Augsburg

Du suchst eine spannende und vielfältige Stelle in einem Start-up? Dann bist du genau richtig bei cheapenergy24!

Im Gegensatz zu den klassischen Vergleichsportalen übernimmt cheapenergy24 nicht nur einmalig den Anbieterwechsel, sondern kümmert sich um die laufende Optimierung der Strom- und Gasverträge. Die Kundenzufriedenheit steht dabei für uns im Mittelpunkt.

Wenn du Lust auf einen spannenden Job mit einem tollen Team hast, bist du genau richtig bei uns.

Aufgaben

Alles rund um eine bestmögliche Kundenzufriedenheit:

- Du findest immer eine Lösung für unsere Kunden und bist dabei freundlich
- Pflege der Kundendatenbank und Erfassung von Daten
- Beratung/Betreuung von Interessenten und Kunden per E-Mail und Telefon
- Keine Outbound-Telefonie oder Akquise, sondern Bearbeitung von Aufträgen bestehender und interessierter Kunden
- Generelle Weiterentwicklung des jungen Unternehmens, denn eines haben wir gelernt: Es gibt keine blöden Ideen!

Qualifikation

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bürokaufmann/-frau oder eine andere kaufmännische Ausbildung
- Sicherer Umgang am PC
- Erfahrungen im Kundenservice/Kundenkontakt/Call Center
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch
- Offene Kommunikationsfähigkeit, selbstständiges und präzises Arbeiten sowie ein vertrauensvoller Umgang mit sensiblen Daten
- Lust darauf proaktiv unseren Kundenservice täglich zu verbessern

Benefits

- Ein hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Viel Raum für deine eigenen Ideen
- Absolut zentraler Arbeitsplatz in Augsburg
- Flexible Arbeitszeiten und faire Bezahlung
- Sei Teil eines dynamischen Start-Ups – und das von Anfang an!
- Kaffee, Getränke, Obst, Müsli, eine Tischtennisplatte und gute Stimmung ;-)

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns bitte eine aussagekräftige Bewerbung (inkl. Anschreiben und Lebenslauf) an personal@cheapenergy24.de.

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

cheapenergy24 GmbH, Philippine-Welser-Str. 21, 86150 Augsburg
Tel: 0821 – 329 196 54
www.cheapenergy24.de