

Customer Support Mitarbeiter/in (m/w/d)

Beginn: ab sofort

Du suchst eine **spannende und vielfältige Stelle in einem Startup**? Dann bist du genau richtig bei cheapenergy24!

Wir sind ein **Wechselservice für Strom und Gas** und befinden uns aktuell in einer starken Wachstumsphase.

Unsere Mission: Bei cheapenergy24 finden wir jedes Jahr den besten Strom- oder Gastarif für unsere Kunden. Die Tarife prüfen wir strengstens auf Seriosität und Verbraucherfreundlichkeit, sodass unsere Kunden ohne Aufwand und sorgenfrei vom besten Angebot profitieren können.

Unser Geschäftsmodell: Für alle Kunden prüfen wir automatisch und regelmäßig, ob ein günstigerer Tarif verfügbar ist. Anders als klassische Vergleichsportale wechseln wir die Tarife unserer Kunden nicht nur einmalig, sondern finden jedes Jahr den besten Tarif. Dabei behalten wir immer die Fristen für einen rechtzeitigen Wechsel im Blick und kümmern uns um den kompletten Wechselprozess. Auch die Kommunikation mit dem Versorger nehmen wir unseren Kunden ab.

Aufgaben

- Du berätst und betreust Interessenten und Kunden per E-Mail und Telefon.
- Du erstellst Angebote für Interessenten, Neu- und Bestandskunden.
- Du prüfst für unsere Kunden Vertrags- und Rechnungsunterlagen der Energieversorger.
- Du trägst zur Weiterentwicklung unseres jungen Unternehmens bei.

Qualifikation

- Sicherer Umgang mit dem PC.
- Offene und freundliche Kommunikationsfähigkeit, selbstständiges und präzises Arbeiten sowie ein vertrauensvoller Umgang mit sensiblen Daten.
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch.
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil.

Benefits

- Sei Teil eines dynamischen Startups und eines motivierten Teams.
- Absolut zentraler Arbeitsplatz im Theaterviertel Augsburgs.
- Erhalte eine Festanstellung in Vollzeit und unbefristet.
- Profitiere von flexiblen Arbeitszeiten und einer guten Bezahlung.
- Kaffee, Getränke, Müsli, frisches Obst, eine Tischtennisplatte, eine Dartscheibe und gute Stimmung ;-)

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns bitte deine Bewerbung (inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse an jobs@cheapenergy24.de).

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!